

Versicherungsberatung**Fragebogen für eine Risikoanalyse und einen Preis-Leistungs-Vergleich**

Stand 03/2022

Sehr geehrte Verbraucher:innen,

vielen Dank für Ihre Anfrage an die Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz. Mit diesem Schreiben übersenden wir Ihnen unseren **Fragebogen** und eine **Einwilligungserklärung**.

Bitte füllen Sie **beide** Dateien aus.

Als Anlagen finden Sie die **Widerrufsbelehrung** und unsere **Datenschutzhinweise**. Bitte lesen Sie sich diese in Ruhe durch.

Falls Sie eine schnellere Bearbeitung wünschen, können Sie auf ihr 14-tägiges Widerrufsrecht verzichten. Sie finden auf der Einwilligungserklärung einen entsprechenden Passus.

Der Beratungsvertrag kommt zu Stande, sobald uns ihre ausgefüllte Einwilligungserklärung erreicht. Die Rücksendeadresse lautet:

E-Mail: versicherung@vz-rlp.de

Fax: 06131/284825

Post: Verbraucherzentrale, Versicherungsberatung, Postfach 4107, 55031 Mainz.

Füllen Sie **pro Person einen eigenen Fragebogen** vollständig aus, um sicherzustellen, dass es nicht zu fehlerhaften Angaben kommt.

Die Berechnung beruht auf dem Programm „LV-win“ des Softwarehauses „Morgen und Morgen“, das wir diesbezüglich in Lizenz benutzen.

Das Entgelt für die Auswertung beträgt 20,- €. Wenn Sie mehrere Varianten berechnen lassen möchten, erhöht es sich für jede weitere Berechnung um 10,- €. Sie erhalten darüber zusammen mit unserer Auswertung eine gesonderte Abrechnung.

Bitte beachten Sie, dass Ihre richtigen und vollständigen Angaben Voraussetzung für ein zutreffendes Beratungs-/Auswertungsergebnis ist. Für Beratungsfehler, die auf nicht erkennbarer, lückenhafter oder fehlerhafter Sachverhaltsschilderung beruhen, sind wir nicht verantwortlich.

Die Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz unterhält eine Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung bei der R + V Allgemeine Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden.

Mit freundlichen Grüßen

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.

Einwilligungserklärung

Unser Dienst umfasst – soweit notwendig – die Erhebung Ihrer persönlichen Daten. Die Datenschutzgrundverordnung schreibt vor, dass Sie uns dazu eine gesonderte Einwilligung erteilen. Ohne diese Einwilligung ist eine Bearbeitung durch uns nicht möglich.

Sie haben das Recht, diese Einwilligung jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

- Ich stimme der Speicherung, Verarbeitung und Weiterleitung meiner persönlichen Daten und Informationen zum Zwecke der Auftragserfüllung zu.

Die Auswertung Ihres Fragebogens beruht auf dem Programm „LV-win.win“ des Softwarehauses „Morgen und Morgen“, das wir diesbezüglich in Lizenz benutzen. Ihre Daten werden nach zweckgebundener Bearbeitung wieder gelöscht.

Weitere Informationen über den Umgang mit ihren Daten durch Morgen und Morgen erhalten Sie hier: <https://www.morgenundmorgen.com/datenschutz>.

- Ich stimme der Auswertung meiner Daten durch das Programm von „Morgen und Morgen“ zu.

Wie soll Ihre Anfrage bearbeitet werden?

- Ich wünsche, dass die benötigten Daten mit einem Pseudonym verbunden werden.
- Ich bin damit einverstanden, dass die benötigten Daten mit meinem richtigen Namen verbunden werden.

Wann sollen wir mit der Bearbeitung beginnen?

- Ich wünsche, dass Sie vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Ausführung der beauftragten Dienstleistung beginnen. Mir ist bekannt, dass ich bei vollständiger Vertragserfüllung durch Sie mein Widerrufsrecht verliere.
- Ich möchte, dass die Bearbeitung meiner Anfrage erst nach dem Ende der 14-tägigen Widerrufsfrist erfolgt.

Name bzw. Unterschrift, falls Sie den Bogen ausdrucken

Fragebogen zur Wohngebäudeversicherung

Stand 03/2022

Angaben zu Ihrer Person:

Name, Vorname u. Tel.-Nr.: _____

Straße und Hausnummer: _____

Postleitzahl und Wohnort: _____

Bundesland: _____

Zusendung per e-mail? (bitte **sehr** deutlich schreiben) : _____

Ihr Alter: _____ Jahre weiblich männlich

Berufsstatus: öffentlicher Dienst, nicht-öffentlicher Dienst,
 Pensionär / Rentner

Beruf und Arbeitgeber: _____

Gebäudedaten:

Postleitzahl des Gebäudestandorts: _____

Ist es vermietet: ja nein

Ist es ständig bewohnt: Ja Nein

Hinweis: Falls es **nicht** ständig bewohnt ist, ist eine Berechnung **nicht** möglich.

Art des Gebäudes:

Einfamilienhaus

Einfamilienhaus mit Einliegerwohnung

Zweifamilienhaus

Zweifamilienhaus mit Einliegerwohnung

Mehrfamilienhaus

Allgemeiner Versicherungsumfang:

Das Haus soll gegen folgende **Gefahren** abgesichert werden:

- Feuer
- Leitungswasser
- Sturm

Wir empfehlen **dringend** das Haus gegen alle drei Gefahren abzusichern. Sie können die Alternativen aber auch abwählen.

Bauartklasse: _____

(Erläuterung dazu finden Sie am Ende auf der letzten Seite)

Wie viele Wohneinheiten hat das Haus? _____

Wie viele Geschosse hat das Haus? _____ (Es sind nur Vollgeschosse gemeint, ein zur Wohnung ausgebautes Dachgeschoss wird unter „Dach“ im nächsten Abschnitt eingetragen)

- Dach
- Flachdach
 - Steildach, Dachboden nicht ausgebaut
 - Steildach, zum Dachgeschoss/zur Dachwohnung ausgebaut

- Keller
- kein Keller
 - zu Wohnzwecken ausgebaut
 - nicht zu Wohnzwecken ausgebaut

Wohnfläche in qm: _____ (keine Kürzung bei Dachschrägen)

davon Wohnfläche Keller: _____ (nur, falls zu Wohnzwecken ausgebaut)

Besonderheiten in der Ausstattung (bitte nur ankreuzen, wenn zutreffend):

<p>Dach:</p> <p><input type="checkbox"/> Naturschiefer</p> <p><input type="checkbox"/> Kupfer</p> <p><input type="checkbox"/> Reet</p> <p><input type="checkbox"/> Holzschindeln</p> <p><input type="checkbox"/> Metallstehpfalz</p> <p><input type="checkbox"/> Eternit (Asbest)</p>	<p>Außenwände:</p> <p><input type="checkbox"/> Eternit (Asbest)</p> <p><input type="checkbox"/> Naturstein</p> <p><input type="checkbox"/> Handstrichklinker</p> <p><input type="checkbox"/> Kunststein</p> <p><input type="checkbox"/> Keramik</p> <p><input type="checkbox"/> Außenverkleidung mit Asbest</p> <p><input type="checkbox"/> Außenverkleidung Mit Metall</p> <p><input type="checkbox"/> Außenverkleidung Mit Kunststoff</p> <p><input type="checkbox"/> Außenverkleidung Mit Holz</p> <p><input type="checkbox"/> Glasfassade</p>	<p>Decken und Wände innen</p> <p><input type="checkbox"/> Steinfachwerk</p> <p><input type="checkbox"/> Stuckarbeiten</p> <p><input type="checkbox"/> Edelholzvkleidg</p> <p><input type="checkbox"/> Massivholz</p> <p><input type="checkbox"/> Exotische Hölzer</p> <p><input type="checkbox"/> Vertäfelungen</p> <p><input type="checkbox"/> Holzbalken mit Lehmeindeckung</p> <p><input type="checkbox"/> Sandstein</p> <p><input type="checkbox"/> Granit</p> <p><input type="checkbox"/> Marmor</p> <p><input type="checkbox"/> Edelputz</p> <p><input type="checkbox"/> Künstlerisch bearbeitete Wände</p>	<p>Fußböden</p> <p><input type="checkbox"/> Naturstein</p> <p><input type="checkbox"/> Parkett</p> <p><input type="checkbox"/> Sandstein</p> <p><input type="checkbox"/> Granit</p> <p><input type="checkbox"/> Marmor</p> <p><input type="checkbox"/> Massivholzparkett</p> <p><input type="checkbox"/> Verwendung exotischer Hölzer</p> <p><input type="checkbox"/> Keramische Beläge (nicht normale Bodenfliesen)</p> <p><input type="checkbox"/> PVC auf Estrich</p> <p><input type="checkbox"/> Laminat</p>
<p>Fenster:</p> <p><input type="checkbox"/> Leichtmetall</p> <p><input type="checkbox"/> Sprossenfenster</p> <p><input type="checkbox"/> Einfaches Fensterglas</p> <p><input type="checkbox"/> Künstlerisch bearbeitete Verglasung</p> <p>Türen:</p> <p><input type="checkbox"/> Edelholztüren</p> <p><input type="checkbox"/> Vollholztüren</p> <p><input type="checkbox"/> Ganzglastüren</p>	<p>Sanitär:</p> <p><input type="checkbox"/> Schwimmbecken, Swimmingpool, Schwimmbad im Haus</p> <p><input type="checkbox"/> Whirlpool</p> <p><input type="checkbox"/> Bausatzsauna</p> <p><input type="checkbox"/> Sauna maßangfigt</p> <p><input type="checkbox"/> Weder Bad noch Dusche</p> <p><input type="checkbox"/> Mehr als zwei Bäder</p>	<p>Heizung:</p> <p><input type="checkbox"/> Fußbodenheizung</p> <p><input type="checkbox"/> Wandheizung</p> <p><input type="checkbox"/> Deckenheizung</p> <p><input type="checkbox"/> Klimaanlage</p> <p><input type="checkbox"/> Wärmepumpenanlage</p> <p><input type="checkbox"/> Photovoltaikanlage</p> <p><input type="checkbox"/> Sonnenkollektoren</p> <p><input type="checkbox"/> Offener Kamin</p> <p><input type="checkbox"/> Kaminofen</p> <p><input type="checkbox"/> Kachelofen</p> <p><input type="checkbox"/> Ofenheizung</p>	

Gebäudeerweiterungen, wie z.B. Carport, Garage, Nebengebäude, Gartenhaus, Gerätehaus, Gewächshaus, Sauna, Schwimmbecken außerhalb und innerhalb des Gebäudes müssen bei der konkreten Antragsstellung gesondert angegeben werden.

Alter des Gebäudes:

Das Haus ist gebaut worden im Jahr _____

Das Haus ist noch ein Rohbau, ich wünsche die Absicherung durch eine Rohbauversicherung. Wir empfehlen dringend, auch einen Rohbau gegen die Gefahren Feuer, Leitungswasser und Sturm abzusichern.

Laufzeit _____ Monate.

Sanierung des Gebäudes:

Kernsanierung im Jahr _____

Komplettsanierung im Jahr _____

Teilsanierung, nämlich

Elektroinstallation im Jahr _____

Leitungswasser und Heizungsinstallation im Jahr _____

Dach im Jahr _____

Versicherungssumme bzw. Versicherungsbeitrag:

Sie können wählen, ob wir nach dem **Flächenmodell** oder nach dem **Summenmodell** berechnen sollen. Wir empfehlen das Flächenmodell.

Beim **Flächenmodell** berechnet sich der Beitrag nach der oben von Ihnen angegebenen Wohnfläche. Eine Versicherungssumme im herkömmlichen Sinn gibt es in der Regel nicht mehr. Sie erhalten entweder eine „unbegrenzte Deckung“ oder eine mehr als ausreichend bemessene „Höchstentschädigung“.

Beim **Summenmodell** wird es wesentlich komplizierter: Um Sie beraten zu können, muss der Computer wissen, was der komplette Wiederaufbau Ihres Gebäudes kosten würde. Es geht nicht um den Verkehrswert oder um den Grundstückswert. Alternativ zum (geschätzten) aktuellen Neubauwert können Sie uns auch die Versicherungssumme 1914 angeben. Diesen Wert entnehmen Sie Ihrer Versicherungspolice. Er ist in **Reichsmark** berechnet, bitte **nicht in Euro umrechnen**. Wenn Sie nachfolgend keine Einträge vornehmen, rechnen wir automatisch nach dem Flächenmodell.

Aktueller Neubauwert	oder	Versicherungs- summe 1914
_____ €		_____ RM

Selbsthalt (der Betrag, den Sie im Schadensfall selbst zahlen, um Beiträge zu sparen):

Bei Vorschäden in den letzten 5 Jahren empfehlen wir SB 0-500 €, sonst 0 €

Ohne Selbstbehalt

Selbstbehalt 0 - 1000 €

Selbstbehalt 1001 – 2500 €

Leistungserweiterungen:

Die auf den folgenden Seiten genannten Leistungserweiterungen sollten Sie nur dann wählen, wenn Sie Ihnen ganz besonders wichtig sind. Je mehr Besonderheiten Sie wählen, desto höher die Wahrscheinlichkeit, keinen Anbieter zu finden, der alle **versichert**.

An einigen Stellen haben wir schon ein Kreuzchen für Sie gemacht, weil dies für uns zum versicherten Standard gehört. Falls Sie dieser Vorgabe nicht folgen möchten, entfernen sie das Kreuzchen durch Anklicken.

Elementarschäden Teil 1

Elementarschäden kann man nur im Paket einschließen. Dadurch entsteht eine größere Solidargemeinschaft und dies führt dazu, dass man mittlerweile auch in vielen gefährdeten Regionen umfassenden Schutz erhält. Wir empfehlen daher dringend, in jeder Wohngebäudeversicherung die von uns vor angekreuzten Risiken abzusichern.

Erdbeben

Erdbeben

Erdsenkung / Erdfall (über Höhlen)

Lawinen

Rückstau trotz Rückstauklappe (Wassereintritt im Haus nach Rückstau aus der öffentlichen Kanalisation)

Rückstau ohne Rückstauklappe (wird nur ganz selten versichert)

Schneedruck (Wichtig bei größeren Flachdächern)

Starkregen/Überschwemmung

Vulkanausbruch

Elementarschäden Teil 2

Wenn Sie unserer Empfehlung folgen und sich dem Solidarsystem gegen Elementarschäden anschließen, dann ist es zwingend erforderlich, dass Sie nachfolgend Angaben zur Häufigkeit von Hochwasser an Ihrem konkreten Hausstandort machen. Dies ist insbesondere in Flussnähe erforderlich, da z.B. am Rhein unmittelbar am Ufer die Häufigkeit höher sein kann als zwei Straßen weiter stadteinwärts.

Gefährdungszonen für Hochwasser (im Versicherungsdeutsch: ZÜRS-Zonen)

1 Hochwasser statistisch seltener als 1x in 200 Jahren

2 Hochwasser statistisch 1x in 50 bis 200 Jahren

3 Hochwasser statistisch 1x in 10 bis 50 Jahren

4 Hochwasser statistisch 1x in 10 Jahren

Besondere Feuerrisiken (Die von uns angekreuzten Risiken sollten als Standard mit versichert werden. Alle anderen Erweiterungen sollten Sie nur dann ankreuzen, wenn ein konkreter Bedarf besteht. Wenn Sie z.B. an einer engen Straßenkreuzung ohne Schutzzaun wohnen, ist für Sie die Absicherung beim Anprall eines Fahrzeugs kein exotisches Risiko, sondern eine wichtige Zusatzabsicherung).

- Fahrzeuganprall (exotisches Risiko)
- Implosion (exotisches Risiko)
- Kurzschlusschäden (Standard)
- Luftfahrzeuge (exotisches Risiko)
- Unbemannte Flugkörper (exotisches Risiko)
- Nutzwärmeschäden (bei Bedarf wichtig, z.B. offener Kamin)
- Radioaktive Isotope (exotisches Risiko)
- Rauch/Rußschäden (Standard)
- Sengschäden (unwichtig bei Gebäudeversicherung)
- Überspannungsschäden (Standard)

Übernahme besonderer Kosten im Leistungsfall

- Aufräum- und Abbruchkosten (Standard)
- Bewegungs- und Schutzkosten (Standard)
- Aufräumkosten für Bäume (bei Bedarf wichtig)
- Kosten Neubepflanzung (Nur wenn sehr hohe Kosten anfallen können)
- Datenrettungskosten (eher unwichtig)
- Dekontaminationskosten (Standard)
- Feuerlöschkosten (unwichtig, da bei versichertem Brand mit versichert)
- Gebäudebeschädigung nach Einbruch (eher unwichtig)
- Gebäudebeschädigung außerhalb d. Gebäudes (unwichtig)
- Graffiti (ärgerlich, aber nicht wichtig)
- Hotelkosten (Standard, außer wenn ein Ausweichquartier vorhanden ist)

- Kosten für provisorische Reparaturen (eigentlich sehr wichtig, aber es gibt nur ganz wenige Anbieter)
- Mehrkosten infolge von Veränderungen der öffentlich-rechtlichen Vorschriften wie z.B. Baugesetze (Standard)
- Mehrkosten infolge von Veränderungen der öffentlich-rechtlichen Vorschriften zu Restwerten (Standard)
- Mehrkosten wegen Technologiefortschritts z.B. Wärmeisolierung (wichtig, aber nur wenige Anbieter)

- Mietausfall private Vermietung (bei Bedarf wichtig)
- Preissteigerung (unwichtig, da Neuwertversicherung)
- Reisekosten / persönliche Auslagen (unwichtig)
- Rückreisekosten nach Abbruch Urlaub (unwichtig)
- Eigene Sachverständigenkosten (nicht unwichtig, aber es gibt nur wenige Anbieter)
- Schadensabwendungs-, Schadensminderungskosten (nicht unwichtig, aber es gibt nur wenige Anbieter)

- Schadenermittlungskosten (nicht unwichtig, aber es gibt nur wenige Anbieter)
- Transport-, Lagerkosten (nur wenn sehr hohe Kosten anfallen können)

Besondere Gefahren Leitungswasser / Gasleitungskosten

- Wasseraustritt aus Aquarien (wichtig, wenn vorhanden) _____ Liter
- Bruchschäden an Armaturen (eher unwichtig)
- Bruchschäden Gasleitungen (wichtig, wenn vorhanden)
- Wasseraustritt aus innen liegenden Regenfallrohren(wichtig, wenn vorhanden)
- Frost / Bruch von unterirdischen Regenwasserrohren(wichtig, wenn vorhanden)
- Bruchschäden Wasch- / Spülmaschinenschläuche (unwichtig, da Wasseraustritt aus den Maschinen versichert ist)
- Frostschäden an Installationen (eher unwichtig)

- Frost / Bruch von Ableitungsrohren auf dem Grundstück (wichtig, wenn vorhanden)
- Frost / Bruch von Ableitungsrohren außerhalb des Grundstück (wichtig, wenn vorhanden und im Verantwortungsbereich des Hauseigentümers)
- Frost / Bruch von Wasser- oder Heizungsrohren der eigenen Versorgung auf dem Grundstück (wichtig, wenn vorhanden)
- Frost / Bruch von Wasser- oder Heizungsrohren die durch das eigene Grundstück führen und der Versorgung anderer Gebäude dienen (wichtig, wenn vorhanden)
- Frost / Bruch von Wasser- oder Heizungsrohren der eigenen Versorgung, die außerhalb des Grundstücks liegen (wichtig, wenn vorhanden und im Verantwortungsbereich des Hauseigentümers)
- Wasseraustritt aus Klima-, Wärmepumpen oder Solarheizungsanlagen (wichtig, wenn vorhanden)
- Medienverlust (Mehrverbrauch von Wasser, Gas oder Öl nach einem Schaden)
- Schäden am Gebäude durch Regen- oder Schmelzwasser (unwichtig)
- Wasseraustritt aus Regenwasseraufbereitungsanlagen (wichtig, wo vorhanden)
- Schäden nach Rohrverstopfung (unwichtig)
- Wasseraustritt aus Wasserbetten (wichtig, wenn vorhanden)
- Wasseraustritt aus Wasser führenden Dekoelementen (wichtig, wenn große Schäden möglich)
- Wasseraustritt aus Zisternen (wichtig, wenn große Schäden möglich)

Sonstige Erweiterungen

- Assistance-Leistungen wie z.B. Auswahl der Handwerker durch Versicherer (bequem, aber unwichtig)
- Beitragsfreistellung bei Arbeitslosigkeit (eher unwichtig, schränkt der Kreis der Anbieter zu sehr ein)
- Grobe Fahrlässigkeit mitversichert (wichtig, um Diskussionen darüber von Beginn an auszuschließen)
- Leistungsgarantie GdV-Musterbedingungen, d.h. die Bedingungen sind an keinem Punkt schlechter als die Musterbedingungen des Dachverbandes (wichtig, aber nur ganz selten angeboten)

Leistung auch dann, wenn Obliegenheiten verletzt werden (z.B. unvollständige Erstmeldung im Schadensfall)

Beteiligung am Versicherungsombudsmann. Dies ist ein außergerichtlicher Streitschlichter, dessen Entscheidung die Versicherung bis 10.000,- € bindet und der bis 100.000,- eine Empfehlung abgeben kann, der die Versicherer häufig auch Folge leisten.

Versicherte bewegliche Sachen

Einbaumöbel bzw. – küche
(nur wichtig, wenn es sich um die Maßanfertigung vom Mieter handelt, ansonsten sowieso Teil des Gebäudes)

Nachträglich vom Mieter eingebrachte bewegliche Sachen (unwichtig, da Teil der Hausratversicherung)

Bauartklassen für Massivhäuser:		
Klasse	Außenwände	Dacheindeckung
BAK I	Massiv (Mauerwerk, Beton u. ä.)	hart: z. B. Ziegel, Schiefer, Betonplatten, Asbestzementplatten, Metall, gesandete Dachpappe
BAK II	Stahl- oder Holzfachwerk mit Stein- oder Glasfüllung, Stahl- oder Stahlbetonkonstruktion mit Wandplattenverkleidung aus anderem Material als Holz oder Kunststoff (z. B. Profilblech, Asbestzement)	
BAK III	Holz, Holzfachwerk mit Lehmfüllung, Holzkonstruktion mit Verkleidung jeglicher Art, Stahl- oder Stahlbetonkonstruktion mit Wandplattenverkleidung aus Holz oder Kunststoff, Gebäude mit einer oder mehreren offenen Seiten	hart: z. B. Ziegel, Schiefer, Betonplatten, Asbestzementplatten, Metall, gesandete Dachpappe
BAK IV	wie Klasse I oder II	weich (z.B. vollständige oder teilweise Eindeckung mit Holz, Ried, Schilf, Stroh u.ä.)
BAK V	wie Klasse III	
Bauartklassen für Fertighäuser:		
Klasse	Außenwände	Dacheindeckung
FHG 1	In allen Teilen - einschließlich der tragenden Konstruktion - aus feuerbeständigen Bauteilen	hart: z. B. Ziegel, Schiefer, Betonplatten, Asbestzementplatten, Metall, gesandete Dachpappe
FHG 2	Fertighaus in Leichtbauweise, Fundament massiv, tragende Konstruktion aus Stahl, Holz, Leichtbauteilen oder dgl., Umfassungswände und tragende Konstruktion nach innen und außen mit feuerhemmenden, nichtbrennbaren Baustoffen ummantelt bzw. verkleidet (z. B. Putz, Klinker, Gipsplatten; nicht jedoch Metall oder Metallfolien)	
FHG 3	Wie Fertighausgruppe 2, jedoch ohne feuerhemmende Ummantelung bzw. Verkleidung	hart: z. B. Ziegel, Schiefer, Betonplatten, Asbestzementplatten, Metall, gesandete Dachpappe

Widerrufsbelehrung

Bitte beachten Sie:

Wir sind gesetzlich verpflichtet, Sie ausführlich über Ihr Widerrufsrecht zu informieren. Lesen Sie diese Information sorgfältig durch.

Wenn Sie auf der Einwilligungserklärung der vorzeitigen Ausführung vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist zugestimmt haben, erlischt Ihr Widerrufsrecht sobald wir die Rechtsberatungsleistung vollständig erbracht haben.

Sie können das folgende Formular nutzen, wenn Sie **nicht** mehr an dem mit uns geschlossenen Vertrag festhalten möchten.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.,
Seppel-Glückert-Passage 10,
55116 Mainz,
Fax: 06131/2848-66 E-
Mail: info@vz-rlp.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie

bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.
 Seppel-Glückert-Passage 10
 55116 Mainz
 Fax: 06131/28 48 66
 E-Mail: info@vz-rlp.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Beratungsanfrage vom _____ (Datum Ihrer Anfrage)

Falls vorhanden, geben Sie bitte das Aktenzeichen oder das Datum der Auftragsbestätigung an.

Name, Vorname: _____

Anschrift:

Datum: _____

 Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier)

* Unzutreffendes streichen

Datenschutzhinweis der Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.**- Verbraucherberatung -**

Als Verbraucherzentrale setzen wir uns für einen wirksamen Schutz personenbezogener Daten ein. Deshalb gewährleisten wir auch für den Umgang mit Ihren Daten ein hohes Schutzniveau. Wir bitten Sie, diese Datenschutzerklärung sorgfältig durchzulesen. Bitte beachten Sie auch den Datenschutzhinweis für die Nutzung unseres Internetauftritts unter der Adresse www.verbraucherzentrale-rlp.de/datenschutz.

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen:

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V., vertreten durch den Vorstand Ulrike von der Lüche, Seppel-Glückert-Passage 10, 55116 Mainz, Telefon: 06131 / 28 48 0, Telefax: 06131 / 28 48 66, E-Mail: info@vz-rlp.de

2. Kontakt zum Datenschutzbeauftragten:

Sollten Sie Fragen zum Datenschutz bei der Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V. haben, können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden, den Sie wie folgt erreichen:

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V., Datenschutzbeauftragter,
Seppel-Glückert-Passage 10,
55116 Mainz, Telefon: 06131 / 28 48 0, Telefax: 06131 / 28 48 66,
E-Mail: datenschutz@vz-rlp.de

3. Erhebung, Speicherung und Löschung personenbezogener Daten

Mit Ihrer Kontaktaufnahme zu uns und der Inanspruchnahme unserer Angebote der Verbraucherberatung oder Rechtsvertretung erheben wir, sofern dies zur Auftragserfüllung erforderlich ist, folgende Daten und Informationen:

- Anrede, Vornamen, Nachnamen,
- E-Mail-Adresse,
- Wohnanschrift,
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk),
- Informationen und Dokumente, die für die Beratung, Rechtsvertretung im Rahmen unserer Beauftragung notwendig sind.

Die Speicherung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Ihre Anfrage hin und hat ihre Rechtsgrundlage in dem zwischen uns geschlossenen Beratungs- bzw. Rechtsbesorgungsvertrag (Art. 6 Abs. 1 lit. b, Art. 9 Abs. 2 lit. f DSGVO).

Wir speichern Ihre Daten grundsätzlich nur solange, wie dies zur Erbringung unserer Dienstleistung Ihnen gegenüber erforderlich ist, oder wir ein berechtigtes Interesse an der weiteren Speicherung haben. Daten, die wir im Rahmen einer Rechtsberatung/Vertretung erhoben haben, löschen wir unter der Beachtung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten nach sechs Jahren nach Ablauf des Kalenderjahres, in dem der Beratungs- bzw. Rechtsvertretungsauftrag beendet wurde, es sei denn, dass wir nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB, StGB oder AO)

zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind oder Sie in eine darüberhinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben.

4. Art und Zweck der Verwendung personenbezogener Daten

Die Erhebung dieser Daten erfolgt,

- um Sie als Ratsuchenden/Rechtsbesorgungssuchenden identifizieren zu können;
- um Sie angemessen rechtlich beraten und vertreten zu können;
- zur Korrespondenz mit Ihnen;
- zur Rechnungsstellung, sofern unser Angebot kostenpflichtig ist.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage hin und ist nach Art. 6 Abs. 1 lit. b, Art. 9 Abs. 2 lit. f DSGVO zu den genannten Zwecken für die Bearbeitung unserer Dienstleistungsangebote und für die beidseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis erforderlich. Sofern wir Ihre Daten für einen anderen Zweck verwenden möchten als sie erhoben wurden, werden wir Sie vorher um Ihre Einwilligung bitten.

5. Weitergabe von Daten an Dritte

Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 lit. b, Art. 9 Abs. 2 lit. f DSGVO für die Erfüllung unserer vertraglichen

Verpflichtungen (Beratung/Rechtsvertretung) erforderlich ist, geben wir Ihre Daten und Informationen an Dritte weiter. Dieses umfasst insbesondere die Weitergabe Ihrer Daten an unsere Honoraranwälte/Honorarberater und andere von uns zur Vertragserfüllung beauftragte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen.

Dabei gewährleisten wir, dass die durch uns beauftragten Honoraranwälte/Honorarberater, Dienstleister und Erfüllungsgehilfen uns gegenüber vertraglich verpflichtet sind, den Schutz Ihrer Daten nach den Vorschriften der DSGVO zu erfüllen. Ihre Daten werden zudem, sofern zur Auftragserfüllung erforderlich, an die Rechtsvertretungsgegner, sowie deren Vertreter, oder an öffentliche Institutionen zum Zwecke der Korrespondenz, Beratung oder Geltendmachung Ihrer Rechte weitergeleitet. Die weitergegebenen Daten dürfen von dem Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden. Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

Aufgrund von gesetzlichen Bestimmungen können wir als Verbraucherzentrale verpflichtet werden, Daten an öffentliche Stellen weiterzugeben, z.B. an Finanz- oder Aufsichtsbehörden. Zudem nutzen wir die bei der Beratung erhobenen Daten in pseudonymisierter Form, um strukturelle Probleme zu erkennen und sichtbar zu machen sowie unsere Beratungsangebote den sich ändernden Verbraucherbedürfnissen anzupassen. Dabei arbeiten wir mit den Verbraucherzentralen der anderen Bundesländer und dem Verbraucherzentrale Bundesverband e.V. (vzbv) zusammen, die ebenfalls ein hohes Datenschutzniveau gewährleisten. Ihre Namen, Anschriften, Telefonnummern oder E-Mail-Adressen werden dabei nicht weitergegeben. In bestimmten Fällen ist es sinnvoll, Unterlagen an eine Aufsichtsbehörde weiterzugeben. In solchen Fällen tragen wir Sorge dafür, dass die Unterlagen so geschwärzt und pseudonymisiert werden, dass Dritte diese Unterlagen nicht auf den Verbraucher zurückführen können. Sofern im Einzelfall die Weitergabe von personenbezogenen Daten erforderlich sein sollte, bitten wir Sie vorher um Ihre ausdrückliche Einwilligung.

6. Ihre Rechte als Betroffener der Datenverarbeitung

Bezogen auf die Verarbeitung Ihrer Daten haben Sie nach der DSGVO folgende Rechte:

x Sie können Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);

x Sie könne Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden und die geplante Speicherdauer verlangen (Art. 15 DSGVO);

x Sie können unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen (Art. 16 DSGVO);

x Sie könne die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist (Art. 17

DSGVO); x Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO

Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben (Art. 18 DSGVO); x Sie können von uns verlangen, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen verlangen (Art. 20 DSGVO);

x Sie können sich bei einer Aufsichtsbehörde beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder unserer Geschäftsstelle wenden (Art. 77 DSGVO).

x Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Möchten Sie von Ihren Rechten als Betroffener oder Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an: datenschutz@vz-rlp.de.

Stand 30.11.2021