

Rücksendebogen für Ihre Erfahrungen

Eine Bitte in eigener Sache:

Der Gesamtverband der Versicherungswirtschaft behauptet immer wieder, dass mehr als 99 Prozent aller Wohngebäude in Deutschland problemlos versicherbar seien. Diese Aussage deckt sich nicht immer mit den Erfahrungen der Verbraucherzentrale.

Bitte unterstützen Sie uns daher dabei, uns einen Überblick über die Marktsituation und ggf. die Schwierigkeiten zu verschaffen, auf die Verbraucherinnen und Verbraucher beim Abschluss einer Wohngebäudeversicherung bzw. Hausratversicherung mit Elementarschadenklausel stoßen. Das Ausfüllen des Fragebogens kostet Sie nur wenige Minuten.

Für uns sind Ihre Angaben sehr wertvoll. Mit Ihrer Unterstützung kann die Verbraucherzentrale Verbraucherinteressen effektiv vertreten.

Bitte senden Sie den Fragebogen

per Post an:

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz

Seppel-Glückert-Passage 10

55116 Mainz

oder per E-Mail an versicherung@vz-rlp.de

oder per Fax an 06131 / 28 48 66

oder geben Sie ihn in Ihrer örtlichen Beratungsstelle ab. Die Adressen finden unter www.verbraucherzentrale-rlp.de/beratung-rlp

Fragebogen zur Elementarversicherung

Absender:

Name, Vorname _____

Straße _____

PLZ, Wohnort _____

Kontakt für Rückfragen:

Telefon oder E-Mail _____

Versicherungsschutz gegen Elementarschäden

Antwortmöglichkeiten (Mehrfachnennungen möglich):

- Ich habe festgestellt, dass ich richtig versichert bin.
Bitte geben Sie den Namen des Versicherers
an: _____

- Mein Versicherer hat mir ein Angebot unterbreitet, das ich angenommen habe.
Bitte geben Sie den Namen des Versicherers
an: _____

- Das Angebot meines Versicherers konnte ich aus folgenden Gründen nicht annehmen:
 - Schlechte Bedingungen
 - zu hoher Preis
 - zu hoher Selbsthalt

- Mein Versicherer hat mir **kein** Angebot unterbreitet.
Bitte geben Sie den Namen des Versicherers
an: _____

- Ich habe bei einem anderen Versicherer einen neuen Vertrag abgeschlossen.
Bitte geben Sie den Namen des Versicherers
an: _____

- Ich habe nur Absagen bekommen.
Bitte geben Sie die Namen der Versicherer
an: _____

- Ich habe nur Angebote erhalten, die ich nicht annehmen konnte:
 - Schlechte Bedingungen
 - zu hoher Preis
 - zu hoher Selbsthalt

- Sonstiges:

Fügen Sie uns gerne Kopien des Schriftverkehrs bei.